

# **ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В АКЦИИ ORBIT®**

## **«ЖҮЙ В СВОЕМ РИТМЕ»**

### **1. Общие положения**

- 1.1. Организатором Акции является товарищество с ограниченной ответственностью «SEED AD» (далее – Организатор Акции) по заказу ТОО «Марс Казахстан» (далее – Заказчик Акции).
- 1.2. Наименование Акции: «ЖҮЙ В СВОЕМ РИТМЕ» (далее по тексту – «Акция»).
- 1.3. Территория проведения Акции – Республика Казахстан.
- 1.4. Общий срок проведения Акции – с 26 января 2026 года по 19 апреля декабря 2026 года (далее по тексту – «Период проведения Акции»).

Независимо от сроков, указанных на упаковках жевательных резинок торговой марки «ORBIT®», в отношении которых проводится Акция, стать участником Акции можно в период с 26 января 2026 года с 00 часов 00 минут по времени г. Астана по 19 апреля 2026 года до 23 часов 59 минут по времени г. Астаны (далее по тексту – «Период приема заявок на участие в Акции»).

- 1.5. Официальные правила Акции (далее – Правила) размещаются на веб-сайте [www.orbit-promo.kz](http://www.orbit-promo.kz) (далее – Сайт).
- 1.6. Ознакомиться с Правилами и условиями проведения Акции можно на Сайте.

### **2. Наименования товаров, в целях стимулирования реализации которых проводится Акция**

- 2.1. Акция проводится в отношении жевательной резинки торговой марки «ORBIT®», а именно: (далее – Акционный продукт):

Orbit Яг. микс 20\*30\*13.6г  
Orbit Эвкалипт 20\*30\*13.6г  
Orbit Бел.неж.мята 20\*20\*20.4г  
Orbit Бел.Bublmnt 20\*20\*20.4г  
Orbit Spearmint 20\*30\*13.6г  
Orbit Сочн Арбуз 20\*30\*13.6г  
Orbit Сладк Мята 20\*20\*20.4г  
Orbit Bubblemint 20\*30\*13.6г  
Orbit Классический 18\*20\*10.2г  
Orbit Клубн Банан 20\*30\*13.6г  
Orbit Перец Мята 20\*30\*13.6г  
Orbit Winterfresh 30\*20\*13g  
Orbit Сладк Мята 20\*30\*13.6г  
Orbit Winterfresh 20\*30\*13.6g  
Orbit Бел.Bblmnt 12\*6\*68g  
Orbit Освеж.цитр. 20\*30\*13.6г  
Orbit Бел.ос.мята 20\*30\*13.6г  
Orbit Бел.клас. 20\*30\*13.6г  
Orbit Бел.кл.экз 20\*30\*13.6г  
Orbit Бл.неж.мята 20\*30\*13.6g  
Orbit Бел.соch.яб. 20\*20\*20.4г  
Orbit Клубн.банан 20\*20\*20.4г  
Орбит Бел. Мега Мята 20\*12\*16.4г  
Орбт Бел. Мега Клуб 20\*12\*16.4г  
Orbit Бл.неж.мята 20\*20\*20.4г

Orbit Сл. Мята 12\*6\*68г  
Orbit Черничный 20\*30\*13.6г  
ORBIT Mango 20\*30\*13.6г  
Orbit Сочн.абрик 20\*30\*13.6г  
Orb Бл.неж.мята 20\*20\*20.4г  
Orbit Бел.соч.яб. 20\*20\*20.4г  
Orb Trp Refr 20\*12\*16.0г  
Orb Sprmt Rfr 20\*12\*16.0г  
Orb.Wht Ras.Pom 20\*30\*13.6г  
Orbit Сладкая мята 8\*(300\*1.36г)  
Orbit Sweetmint 15\*100\*1.36г  
Orbit Watermelon 15\*100\*1.36г  
Orbit Клубн.бан. 20\*30\*13.6г  
Orbit Классич. 18\*20\*10.2г  
Orbit Слад.мят 20\*20\*20.4г  
Orbit Клуб.бан 20\*20\*20.4г  
Orbt Бл.сч.яб. 20\*20\*20.4г  
Orb. Бл.неж.мята 20\*30\*13.6г  
Orbit Сочн Арб. 20\*30\*13.6г  
Orbit Сладк Мята 20\*30\*13.6г  
Orbit Winterfresh 20\*30\*13.6г  
Orb. Бел.ос.мята 20\*30\*13.6г  
Orbit Клубн Бан 20\*30\*13.6г  
Orbit Wht Bubblem 20\*30\*13.6г  
Орб.Wh.Гран.Мал.20\*30\*13.6г  
Orbit Кола-Вишня 20\*30\*13.6г  
Orbit Кола-Вишня 20\*30\*13.6г  
Orb Рождст.микс 20\*30\*13.6г

### **3. Условия, при соблюдении которых физическое лицо становится участником Акции**

- 3.1. Участник – лицо, которое соответствует требованиям Правил, и которое в период с 26 января 2026 года по 19 апреля 2026 года приобрело акционный продукт в количестве не менее 1 (одной) единицы и выполнило требования, необходимые для участия в Акции.
- 3.2. **К участию в Акции допускаются дееспособные граждане Республики Казахстан и лица, имеющие вид на жительство в Республике Казахстан, постоянно проживающие на территории Республики Казахстан в период проведения Акции,** достигшие к моменту проведения Акции 18 (восемнадцати) лет (далее – Участник Акции). Несовершеннолетние лица (с 16 до 18 лет), родившиеся на территории Республики Казахстан, родители которых являются гражданами Республики Казахстан или лицами, имеющими вид на жительство в Республике Казахстан, вправе участвовать в акции только с согласия одного из родителей.
- 3.3. К участию в Акции не допускаются: работники Организатора Акции, члены их семей, лица, представляющие интересы Организатора Акции, лица, призванные в установленном порядке аффилированными с Организатором Акции, работники и представители третьих лиц, имеющих установленные гражданско-правовые и иные отношения с Организатором Акции и связанные с организацией и/или проведением Акции, а также члены их семей, лица без гражданства и граждане других государств, не имеющие вида на жительство в Республике Казахстан.
- 3.4. Факт участия в Акции означает, что Участники Акции соглашаются с тем, что их имена, фотографии, видео-, аудио- и иные материалы о них могут быть использованы

Организатором Акции в любых рекламных и (или) информационных материалах, связанных с проведением Акции, без выплаты какого-либо вознаграждения Участникам Акции. Победители Акции дают свое согласие на интервью в средствах массовой информации и съемку для рекламных материалов, подготовленных в связи с проведением данной Акции, без выплаты им какого-либо вознаграждения. Все права на такие рекламные материалы принадлежат Организатору Акции.

**3.5. Для того, чтобы стать участником Акции и получить возможность выиграть приз, необходимо выполнить следующие действия, в срок с 00:00:00 часов 26 января 2026 года по 23:59:59 часов 19 апреля 2026 года (по времени г. Астаны):**

**3.5.1. Первый способ регистрации - посредством Сайта**

- приобрести Акционный продукт в количестве не менее 1 (одной) единицы Акционного продукта, указанного в п 2.1.
- пройти регистрацию на сайте [www.orbit-promo.kz](http://www.orbit-promo.kz), указав свои персональные данные (далее – Регистрационные данные), а именно:
- номер мобильного телефона (номер телефона должен быть активным и зарегистрирован у сотового оператора РК);
- имя;
- номер телефона (данное поле является обязательным к заполнению)
- e-mail (данное поле является обязательным к заполнению);
- город проживания (необходимо выбрать из выпадающего списка)
- пароль (Участник Акции придумывает пароль самостоятельно);
- согласие с условиями Акции, согласие на сбор, обработку персональных данных (обязательная галочка)

В подтверждение успешной регистрации на Сайте выводится всплывающее электронное информационное сообщение.

**4. После прохождения регистрации участнику открывается возможность:**

- 4.1.1. отсканировать штрихкод с упаковки ORBIT®, чтобы получить возможность участвовать в розыгрыше моментальных призов.
- 4.1.2. Или загрузить фискальный и/или электронный чек о покупке акционного продукта и участвовать в розыгрыше еженедельных призов в конце каждой акционной недели. **Минимальное количество зарегистрированных чеков для участия в розыгрыше еженедельных призов на одного Участника – 1 (один).**

**5. Второй способ регистрации – посредством Telegram-бота:**

5.1.1. для регистрации Участнику необходимо установить приложение Telegram и зарегистрироваться в нем;

5.1.2. в поисковой строке мобильного приложения Telegram ввести @orbitpromo\_kz\_bot; В результатах поиска выбрать необходимый чат;

5.1.3. в открывшемся чате нажать «Старт» (Start).

**6. Зарегистрироваться в Период проведения Акции в качестве Участника можно путем заполнения анкеты в боте с указанием в ней своих регистрационных данных и согласий:**

- номера мобильного телефона (номер телефона должен быть активным и зарегистрирован у сотового оператора РК);
- имени;
- e-mail адреса (данное поле является обязательным к заполнению);
- города проживания (необходимо выбрать из выпадающего списка)
- согласия с условиями Акции, согласия на сбор, обработку персональных данных

(обязательная галочка)

6.1.1. в подтверждение успешной регистрации в боте выводится всплывающее электронное информационное сообщение;

6.1.2. после успешной регистрации в боте зарегистрировавшийся считается Участником и ему доступно меню выбора:

«Зарегистрировать штрихкод»;

«Загрузить чек»;

«Личный кабинет»;

«Победители»;

«Об акции»

«Правила акции»;

«Вопросы-ответы»;

«Помощь»

«Сменить язык»

6.1.3. Для регистрации штрихкода Участник должен выбрать в меню соответствующую опцию «Зарегистрировать штрихкод» и далее воспользоваться одним из следующих способов регистрации:

1. **Путем сканирования штрихкода** — Участник нажимает на кнопку «Сканировать штрихкод», после чего подтверждает согласие с условиями использования мини-приложения нажатием на кнопку «Запустить». После этого на экране мобильного устройства открывается окно камеры, и отображается запрос на предоставление разрешения на использование камеры. Участник предоставляет соответствующее разрешение, нажав кнопку «Разрешить», затем нажимает кнопку «Начать сканирование» и осуществляет сканирование штрихкода с упаковки Акционного продукта.
2. **Путем ввода кода вручную** — Участник нажимает на кнопку «Ввести вручную» и в соответствующем поле вводит код, указанный на упаковке Акционного продукта.

6.2.1. после введения штрихкода Участник получает информацию об успешности/неуспешности регистрации штрихкода;

7. заполненные данные не подлежат редактированию, в анкете должна быть предоставлена достоверная и корректна информация. Участник не может стать обладателем приза любого вида, если указал при регистрации недостоверную информацию, согласно требованиям, указанным в пункте 6 настоящих Правил;

8. при регистрации в боте Участнику необходимо указать тот же абонентский номер оператора сотовой связи, с которого им производится или производилась регистрация Кодов путем на Сайте. Если ранее Коды регистрировались в боте, отправлять последующие Коды необходимо с абонентского номера оператора сотовой связи, который был указан Участником при регистрации в боте. Таким образом Организатор Лотереи имеет возможность объединить все коды, зарегистрированные в боте и на Сайте одним Участником, в единой учетной записи одного Участника, ориентируясь на абонентский номер оператора сотовой связи.

9. В розыгрыше еженедельных призов принимают участие чеки, покупки которых совершены во время текущей акционной недели.

**Максимальное количество возможных регистраций в день – 3 (три) на одного Участника.**

10. В розыгрыше ежемесячных призов принимают участие чеки, зарегистрированные в период

текущего акционного месяца.

11. За весь период акции участник может выиграть не более одного моментального, одного еженедельного и одного ежемесячного приза.

12. Участник сможет отсканировать Акционный продукт с помощью камеры на мобильном телефоне, планшете или камеры компьютера, а также имеет возможность ввести штрихкод вручную в специальное поле для ввода штрихкода;

13. После сканирования Акционного продукта и подтверждения кода/кодов, Участник автоматически участвует в розыгрыше моментальных призов.

**14. ВНИМАНИЕ! Участнику необходимо сохранять упаковку Акционного продукта, с которой был отсканирован штрихкод.**

15. После загрузки минимум 3 (трех) фискальных/электронных чеков, соответствующих п. 10 Правил, Участник автоматически участвует в розыгрыше ежемесячных и главного призов.

15.1. В случае выигрыша Организатор Акции вправе запросить у Участника:

- фотографию упаковки Акционного продукта, штрихкод с которой был отсканирован Участником и зарегистрирован в Личном кабинете на сайте [www.orbit-promo.kz](http://www.orbit-promo.kz);
- фискальный и/или электронный кассовый чек, содержащий информацию о покупке соответствующего Акционного продукта в период акции.

Непредоставление указанных документов в срок, установленный Организатором, считается основанием для аннулирования выигрыша. В таком случае соответствующий приз переходит следующему по списку запасному Победителю.

16. Для того, чтобы загрузить фискальный чек о покупке акционного продукта и участвовать в розыгрыше ежемесячных призов, необходимо:

- приобрести не менее 1 (одной) единицы Акционного продукта, из перечня, указанного в пункте 2.1 настоящих Правил
- **сохранить кассовый чек в виде полученного в торговой точке фискального чека с указанием товарной позиции Акционного продукта, указанного в п 2.1 настоящих Правил**
- **иметь электронный чек, если покупка и оплата была произведена в интернет магазине посредством площадок Magnum go, Airba fresh, Arbuз и прочих интернет площадок / иметь доступ к электронному чеку**
- Для регистрации распечатанного кассового чека участнику нужно зарегистрировать фото **кассового чека (фискального чека\*)**, подтверждающего покупку Товара, где указано наименование товарной позиции, которая участвует в Акции
- Для регистрации электронного кассового чека участнику необходимо зарегистрировать ссылку на электронный чек. Затем, нажать на кнопку «Зарегистрировать чек».

16.1.1. Чтобы зарегистрировать распечатанный кассовый чек необходимо нажать кнопку «загрузить чек» и заполнить поля

- Дата чека
- Время чека
- Сумма чека
- Фото чека и нажать кнопку «зарегистрировать»

\**Фискальный чек – это документ, в котором указаны обязательные реквизиты, установленные нормативно-правовыми актами РК.*

*(поставщиком товара, работы, услуги) и покупателем (клиентом) денежного расчета, выданный в бумажном виде либо в электронном виде.*

*В фискальном чеке ККМ должна содержаться следующая информация:*

- 1) наименование налогоплательщика;*
- 2) идентификационный номер налогоплательщика;*
- 3) заводской номер ККМ в налоговом органе;*
- 5) порядковый номер чека;*
- 6) дату и время совершения покупки товаров, выполнения работ, оказания услуг;*
- 7) цену товара, работы, услуги за единицу;*
- 8) фискальный признак;*
- 9) наименование оператора фискальных данных и реквизиты интернет-ресурса оператора фискальных данных для проверки подлинности контрольного чека ККМ с функцией фиксации и (или) передачи данных;*
- 10) наименование товара, работы, услуги;*
- 11) количество приобретаемого товара, работ, услуг, единицу их измерения;*
- 12) общую сумму продажи товара, работы, услуги;*
- 13) сумму налога на добавленную стоимость с указанием ставки по облагаемым налогом на добавленную стоимость оборотам по реализации товаров, работ, услуг – в случае, если налогоплательщик является плательщиком налога на добавленную стоимость;*
- 14) адрес места использования ККМ ;*
- 15) штриховой код, содержащий в кодированном виде информацию о чеке ККМ;*

*Положения подпунктов 9) и 15) части первой настоящего пункта не распространяются на чеки ККМ без функции передачи данных п. 6 ст. 166 НК РК.*

16.1.2. Чтобы зарегистрировать электронный кассовый чек необходимо на странице загрузки чека ввести дату чека, время чека и сумму чека. Далее, поставить галочку в чекбоксе «Электронный чек» и вставить ссылку на электронный чек в поле ввода под названием «Ссылка на чек».

16.2. Все данные в чеке должны быть читабельны. Изображение чека должно быть четким и читабельным. Тип файла: JPEG, JPG, размер не более 10 Мб., разрешение не менее 200 (двести) дрі. Не допускаются изображения, не являющиеся фотографиями (скриншоты, оттиски, картинки, компьютерная графика, фотомонтаж). Чек должен быть сфотографирован полностью, включая верхний и нижний край чека, изображение чека должно быть строго вертикально ориентировано, фотографировать чек необходимо под прямым углом.

16.3. Загруженные чеки проходят проверку на соответствие условиям Акции. Организатор имеет право не засчитать Участнику загруженный чек в любое время, если изображение или ссылка, будут признаны нечитаемыми (в частности, с частичными повреждениями, нечетким) или фальшивым, либо информация в чеке не будет соответствовать условиям акции.

16.4. Изображение и ссылка одного и того же чека может быть загружено на сайт только один раз за все время проведения Акции. Один и тот же Участник может загрузить неограниченное количество чеков, соответствующих требованиям.

16.5. В случае, если по одному кассовому чеку была совершена покупка более одного товара из указанных в п.2.1, то использовать для участия в Акции можно только один товар по данному чеку, т.e в данном случае один чек равняется одному шансу на участие в розыгрыше Главного приза в конце Акции.

**Загруженные товарные чеки необходимо обязательно сохранять для предъявления Организатору Акции в случае выигрыша.**

17. Признаются некорректными, не учитываются и не регистрируются следующие чеки:

- Чеки, не содержащие наименование товаров, в целях стимулирования реализации, которых проводится Акция, указанных в п.2.1.
- вымышленные;
- полученные Оператором Акции ранее даты начала Периода приема заявок на участие в Акции (ранее 00 часов 00 минут по времени Астаны 26 января 2026 года);
- полученные Оператором Акции позднее даты окончания

Периода приема заявок на участие в Акции (позднее 23 часов 59 минут по времени Астаны 19 апреля 2026 года);

## **18. Состав и размер призового фонда**

Призовой фонд Акции формируется за счет денежных средств и имущества **Заказчика Акции**, состоит из следующих призов:

### **18.1. Моментальные призы**

- 500 (пятьсот) единиц промокодов на баллы Яндекс Плюса с номиналом 5000 (пять тысяч )из на весь период проведения Акции; Победитель определяется автоматически системой в момент участия на основании алгоритма случайного распределения приза

### **18.2. Еженедельные призы:**

- Беспроводные наушники AirPods 4 с активным шумоподавлением - 1 шт. в неделю, всего 12 шт на весь период Акции, мерч-чехол для наушников - 1 шт. в неделю, всего 12 шт на весь период Акции

### **18.3. Ежемесячные призы:**

- Беспроводные наушники Apple AirPods Max - 1 шт. в месяц, всего 3 шт на весь период Акции;

### **18.4. Главный приз:**

Состав приза “Сэтап для учебы” - 1шт. за весь период Акции:

- MacBook Air 13.6" M4 (10C CPU/8C GPU), 16 ГБ, 256 ГБ, Starlight - 1шт,
- Беспроводные наушники Apple AirPods Max - 1 шт.
- Настольная лампа - 1 шт
- Подставка для ноутбука - 1шт
- Брендированный чехол для ноутбука

\*Изображение, цвет и модель призов на сайте и в рекламных материалах могут отличаться визуально от реальных призов. Организатор Акции имеет право изменить цвет и модель приза по своему усмотрению в любой момент Акции.

## **19. Порядок проведения розыгрыша призового фонда, в том числе порядок определения победителей Акции и способ информирования.**

- 19.1. Определение обладателей Еженедельных призов производится на следующий день по окончании каждой акционной недели (всего 12 недель) среди зарегистрированных на сайте [www.orbit-promo.kz](http://www.orbit-promo.kz) участников, успешно отсканировавших штрихкод с упаковки ORBIT®. Каждому участнику присваивается порядковый номер. Определение победителя происходит путем случайного

определения порядкового номера сканирований участников с помощью специальной компьютерной программы (рандомайзера). При определении победителей Организатор Акции выбирает одного основного и двух резервных (запасных) победителей на каждый Еженедельный приз.

**19.2. Даты розыгрышей Еженедельных призов\*:**

1 розыгрыш	02.02.2026
2 розыгрыш	09.02.2026
3 розыгрыш	16.02.2026
4 розыгрыш	23.02.2026
5 розыгрыш	02.03.2026
6 розыгрыш	09.03.2026
7 розыгрыш	16.03.2026
8 розыгрыш	23.03.2026
9 розыгрыш	30.03.2026
10 розыгрыш	06.04.2026
11 розыгрыш	13.04.2026
12 розыгрыш	20.04.2026

19.3. Определение обладателей Ежемесячных призов производится по окончании каждого акционного месяца (всего 3 месяца) среди всех зарегистрированных чеков с любым акционным продуктом за текущий месяц. Каждому зарегистрированному чеку, который отвечает условиям регистрации чека, описанным в п.16, присваивается порядковый номер. Далее, с помощью онлайн-сервиса (рандомайзера) Организатор Акции выбирает одного основного и двух резервных победителей из списка порядковых номеров чеков.

**Даты розыгрышей Ежемесячных призов\***

Розыгрыш №1 (по результатам первого месяца Акции)	23.02.2026
Розыгрыш №2 (по результатам второго месяца Акции)	23.03.2026
Розыгрыш №3 (по результатам третьего месяца Акции)	20.04.2026

\*График розыгрышей Еженедельных и Ежемесячных Призов может корректироваться с

учетом выходных и праздничных дней, установленных законодательством Республики Казахстан, а также по усмотрению Организатора Акции, но не более 5-ти рабочих дней с момента окончания Акционной недели.

- 19.4. После определения обладателей Еженедельных и Ежемесячных Призов осуществляется оповещение Организатором Акции выигравших Участников Акции путем телефонного звонка на абонентский номер оператора сотовой связи, который был указан в регистрационной форме Участника Акции. Никакие другие номера телефонов Участника не принимаются в качестве средства связи с Участником. На одного Участника Акции может быть зарегистрирован только один номер телефона. В случае выявления Организатором Акции нескольких номеров телефонов у одного Участника Акции, Организатор вправе исключить такие номера телефонов из розыгрышней и аннулировать все ранее полученные Участником Акции призы.
- 19.5. В случае, если Организатор Акции не может связаться с Победителем по абонентскому номеру, указанному Участником при регистрации, в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента определения такого победителя, указанное лицо лишается права на соответствующий приз, и Организатор Акции связывается с первым в списке резервным победителем для присуждения ему приза.
- 19.6. В случае, если Организатор Акции не может связаться с первым в списке резервным победителем по абонентскому номеру, указанному Участником при регистрации, в течение 72 (семидесяти двух) часов с момента определения такого победителя, указанное лицо лишается права на соответствующий приз, и Организатор Акции связывается со вторым в списке резервным победителем для присуждения ему приза.
- 19.7. В случае, если Организатор Акции не может в течение вышеуказанного срока связаться с первым и вторым резервными победителями по абонентскому номеру, указанному Участниками при регистрации, то такие победители лишаются права на соответствующий приз, и Организатор Акции вправе распорядиться таким призом по своему усмотрению.
- 19.8. Один Участник Акции может выиграть не более 1 (одного) Моментального приза, не более одного Еженедельного приза, и не более одного Ежемесячного приза за весь период Акции.
- 19.9. На один и тот же адрес, указанный при регистрации несколькими Участниками Акции по нескольким номерам мобильных телефонов, может быть отправлено не более 3 (трех) Моментальных призов, не более 1 (одного) Еженедельного приза и не более одного Ежемесячного приза за весь период акции.
- 19.10. Организатор Акции в одностороннем порядке и без объяснения причин имеет право в любой момент исключить из числа Участников или Победителей лиц:
- не предоставивших в срок, указанный Организатором Акции, приобретенные упаковки продукта, а также фискальные и/или электронные чеки, подтверждающие покупку данного Акционного продукта в период Акции (на усмотрение Организатора Акции - оригиналы или их фотографическое изображение);
  - не предоставивших документы, информацию, сведения, установленные настоящими Правилами, для вручения Призов;
  - неоднократно зарегистрировавшихся в Акции или использующих несколько разных номеров телефонов;
  - предоставивших о себе искажённую информацию или в отношении которых имеется подозрение о совершении мошеннических действий, целью которых является необоснованное получение Приза;

- нарушивших иные положения настоящих Правил, включая, но не ограничиваясь, условиями, предусмотренными в настоящем разделе Правил;

- 19.11. Список победителей Еженедельных и Ежемесячных призов будет размещен на Сайте [www.orbit-promo.kz](http://www.orbit-promo.kz) в разделе «Победители» в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента определения победителей за каждую неделю и каждый месяц.
- 19.12. Полный список победителей Акции будет размещен в официальном Инстаграм-аккаунте ORBIT® @orbit\_kazakhstan не позднее 20 января 2026 года (далее – Дата публикации результатов проведения Акции).

## **20. Порядок и срок выдачи призов победителям Акции**

- 20.1. В течение 7 (семи) рабочих дней после розыгрыша Еженедельных и Ежемесячных призов, с победителями связывается оператор службы поддержки Акции для уточнения контактной информации, а именно персональных данных победителя, включая номер документа, удостоверяющего личность, полный адрес проживания, возраст, и другую информацию, относящуюся к Акции.
- 20.2. В течение 7 (семи) рабочих дней после розыгрыша Главных призов, с победителями связывается оператор службы поддержки Акции для уточнения контактной информации, а именно персональных данных победителя, включая номер документа, удостоверяющего личность, полный адрес проживания, возраст, и другую информацию, относящуюся к Акции.
- 20.3. Связь с победителями Акции будет осуществляться посредством телефонного звонка от оператора службы поддержки с абонентского номера +7 700 792 43 22
- 20.4. Физические Еженедельные и Ежемесячные призы будут доставлены курьерской службой согласно указанным в ходе обзвона победителей данным до 10 мая 2026 года.
- 20.5. **При получении приза необходимо предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность. В ином случае в выдаче приза будет отказано.**
- 20.6. Все расходы по оплате почтовых отправлений, а также по доставке призов в городах (местностях) проживания Участников Акции берет на себя Организатор Акции.
- 20.7. При невыполнении победителями Акции условий и несоблюдении сроков получения призов, предусмотренных Правилами, в выдаче соответствующего приза может быть отказано и/или победитель Акции может быть лишен права на получение соответствующего приза.
- 20.8. От имени несовершеннолетних победителей Акции действия, связанные с получением приза, совершают законные представители, чьи полномочия должны быть надлежащим образом подтверждены перед Организатором Акции.
- 20.9. Призы не подлежат выдаче Участникам Акции иначе как в порядке, предусмотренном настоящими Правилами, в том числе призы не подлежат выдаче в денежном эквиваленте. В случае отказа Участника Акции от получения приза, невыполнения Участником Акции требований настоящих Правил или неполучения им приза в установленные сроки и в установленном порядке, Участник Акции теряет право на получение приза, и причитающийся победителю Акции приз остается у Организатора Акции. Призы не могут быть востребованы победителями Акции повторно, денежная компенсация им не выплачивается.
- 20.10. Отсутствие возможности связаться с Участником Акции по мобильным и/или стационарным номерам, посредством отправления электронного письма по электронной почте, указанной при регистрации, по независящим от Организатора Акции причинам, а также отсутствие Участника Акции по адресам, указанным при обзвоне, освобождает Организатора Акции от ответственности.

**Организатор Акции не несет ответственность за нарушение сроков доставки призов, их утрату и повреждение организациями, осуществляющими такую доставку.**

## **21. Общие условия Акции**

- 21.1. Ознакомиться с настоящими Правилами можно на Сайте [www.ORBIT-promo.kz](http://www.ORBIT-promo.kz)
- 21.2. Один Участник Акции имеет право участвовать в Акции с использованием только одного номера мобильного телефона. В случае обнаружения использования одним Участником Акции более чем одного номера мобильного телефона для участия в Акции, такой Участник Акции теряет право на получение любых призов в рамках Акции. Идентификатором определения Участника Акции с несколькими номерами мобильных телефонов, указанных при регистрации, являются ID-адрес устройства (включая, но не ограничиваясь IP-адресом, уникальным идентификатором устройства, MAC-адресом), а также место жительства, или имя, или почтовый адрес, которые совпадают по нескольким номерам мобильных телефонов. В случае совпадения указанных выше данных по нескольким регистрациям, Организатор Акции имеет право лишить Участника Акции возможности участвовать в Акции и отозвать частично либо в полном объеме уже выигранные этим Участником Акции призы.
- 21.3. Своей регистрацией на Сайте Участник Акции подтверждает, что является дееспособным гражданином Республики Казахстан, что он сообщил собственные и достоверные данные и дает согласие на получение информации о рекламных акциях, подарках, образцов продукции и других предложений от Организатора Акции. Согласие Участника Акции дает Организатору Акции и уполномоченным им лицам, которые будут соблюдать необходимые меры защиты таких данных от несанкционированного распространения, право осуществлять сбор, хранение, обработку и использование данных Участника Акции, указанных в анкете, для осуществления Организатором Акции и/или его уполномоченными представителями контактов с Участниками Акции в отношении рекламных акций Организатора Акции, в том числе по сетям электросвязи, включая направление СМС-сообщений и сообщений электронной почты. Согласие действительно с момента сообщения Участником Акции его регистрационных данных до момента их отзыва Участником Акции.
- 21.4. Участник Акции вправе отозвать свое согласие, направив подписанное письменное уведомление об отзыве по адресу: Республика Казахстан 050020, г. Алматы, Медеуский р-н, ул. Рубинштейна, дом 48, указав в уведомлении свои фамилию, имя, отчество, дату рождения и адрес, которые Участник Акции сообщал для участия в Акции в числе своих регистрационных данных.
- 21.5. В случае получения уведомления об отзыве согласия Организатор Акции и уполномоченные им лица прекращают обработку персональных данных такого Участника Акции и уничтожают его персональные данные в срок, не превышающий пяти рабочих дней с даты поступления отзыва.
- 21.6. Организатор Акции не несет ответственность за неисполнение действий, связанных с проведением Акции, если такое неисполнение произошло вследствие уничтожения персональных данных Участника Акции в результате их отзыва Участником Акции.
- 21.7. Уплата налогов на призы, получаемые Участниками Акции в ходе проведения Акции, осуществляется в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 21.8. Заказчик и Организатор Акции вправе изменять и дополнять настоящие Правила без предварительного согласия и уведомления Участников Акции.
- 21.9. Заказчик и Организатор Акции не несет ответственности за переносы сроков проведения Акции и другие изменения, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы и/или находящимися вне его компетенции.

21.10. Принимая участие в Акции, Участник понимает и принимает риск, связанный с невозможностью получения Призов Акции в связи с ограничением их количества.

21.11. Обязательства Организатора Акции относительно качества призов ограничены гарантиями, предоставленными их изготовителями. Целостность и функциональная пригодность призов должна проверяться Победителями непосредственно при их получении. Внешний вид призов, их параметры и характеристики могут отличаться от их изображений на рекламных материалах и упаковке Продукции. Все претензии относительно качества призов необходимо предъявлять непосредственно производителю товаров. Организатор Акции не осуществляет гарантийный ремонт Призов Акции

